

## **Leitbild ProArbeit**

### **Auftrag**

ProArbeit ist als Verein eine politisch und konfessionell unabhängige Non-Profit-Organisation mit dem Ziel, Arbeitslosigkeit zu verhindern, den Folgen von Arbeitslosigkeit entgegenzuwirken und die wirtschaftliche und soziale Unabhängigkeit und Integration von Menschen im Kanton Zug zu fördern.

### **Dienstleistungen und Qualität**

Wir bieten Dienstleistungen in folgenden Bereichen an:

- Unterstützung von Stellensuchenden bei der Arbeitssuche und im Bewerbungsprozess
- Weiterbildungsangebote
- Persönliche Beratung und Coaching
- Qualifikations- und Praktikumsarbeitsplätze für Stellensuchende zur Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt

Wir stellen hohe Anforderungen an unsere Arbeitsqualität und erbringen Dienstleistungen zuverlässig und in konstant guter Qualität. Wir arbeiten nach klaren und einfachen Prozessen. Als eduQua-zertifizierte Bildungsinstitution entwickeln wir uns laufend weiter und bleiben innovativ.

### **Kundinnen und Kunden**

Im Zentrum unseres Handelns stehen die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden. Wir begegnen ihnen mit Empathie, Respekt und hoher Professionalität. Wir unterstützen sie dabei, ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu erhöhen und fördern sie in ihrer Selbständigkeit.

### **Auftraggebende und Partnerorganisationen der öffentlichen Hand**

Mit unseren Auftraggebenden pflegen wir eine partnerschaftliche Zusammenarbeit. Wir erachten ihre Anforderungen und Ziele als wichtige Grundlage für unsere Leistungsgestaltung, stehen im regelmässigen Austausch, informieren aktiv und transparent über unsere Arbeit und den Einsatz der Mittel.

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeitenden bilden die Essenz zur Erfüllung unserer Aufgaben. Sie garantieren mit ihrem Fachwissen und ihrer Sozialkompetenz die Qualität unserer Leistungen. Wir fördern Eigenverantwortung, eine hohe Arbeitszufriedenheit und Gesundheit am Arbeitsplatz. Wir ermutigen die Mitarbeitenden zur regelmässigen Weiterbildung und fördern sie dabei. Wir pflegen einen transparenten Führungsstil und eine offene Kommunikation. Wir unterstützen uns gegenseitig.

### **Ressourcen und Wirtschaftlichkeit**

Wir garantieren einen wirtschaftlichen und zweckgebundenen Umgang mit den Betriebsmitteln unserer Spenderinnen und Spender, Mitgliedern und Auftraggebenden. Wir bemühen uns um einen nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen.